ŠRAML D.O.O. PODNANOS 66B
SI-5272 PODNANOS

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE ŠRAML d.o.o.

1. Uvodna določila

Ti splošni pogoji prodaje (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del vseh poslov med Šraml d.o.o., Podnanos 66b, 5272 Podnanos, Slovenija (v nadaljevanju: Prodajalec) in kupcem izdelkov, proizvodov in storitev (v nadaljevanju: Kupec) in imajo izključno veljavo, razen če se Prodajalec in Kupec jasno pisno dogovorita drugače (tako, da izključita te SPP ali se dogovorita o posebnih pogojih za posamezno prodajo ali izvajanje storitev). Prodajalec se na SPP izrecno sklicuje v ponudbi, predračunu in potrditvi naročila ter jih objavlja na svoji spletni strani, na zahtevo pa jih Kupcu posreduje tudi v pisni obliki. SPP zavezujejo Kupca, če so mu bili ob sklenitvi pogodbe znani ali bi mu morali biti znani.

Drugačni pogoji Kupca ali drugi pogoji, ki odstopajo od teh SPP, se uporabljajo samo, če jih Prodajalec pisno odobri. Potrjen dogovor o odstopanju od posamezne določbe teh SPP ne vpliva na veljavnost drugih določb teh SPP.

2. Opredelitev pojmov

"**Kupec**" pomeni pravni subjekt, kateremu Prodajalec dobavlja izdelke ali storitve na podlagi pogodbe.

"**Prodajalec**" pomeni **Šraml d.o.o.**, pri čemer se ta izraz v pogodbi uporablja tudi za primere izključnega izvajanja storitev.

"**Proizvajalec"** pomeni **Šraml d.o.o.,** pri čemer se ta izraz uporablja v garancijskih pogojih.

"**Pogodba**" pomeni bodisi pogodbo o naročilu, ki sta jo obe strani podpisali, ali naročilnico, ki jo Kupec podpiše in Prodajalec potrdi v pisni obliki in velja skupaj s temi SPP.

"**Pogodbena cena**" pomeni dogovorjeno ceno, navedeno v pogodbi za prodajo izdelkov in storitev, vključno s popravki (če obstajajo), v skladu s pogodbo.

"**Plačilna nesposobnost/stečaj**" pomeni, da je stranka plačilno nesposobna, izvede prenos premoženja v korist upnikov ali je zanjo oz. za kateri koli del njenega premoženja imenovan stečajni upravitelj ali fiduciar ali sama vloži oziroma je zoper njo vložen predlog po zakonu o stečajnem postopku, insolventnosti, prenehanju ali likvidaciji.

"**Izdelki**" pomenijo opremo, dele, materiale, zaloge, programsko opremo in drugo blago, za katero je Prodajalec soglašal, da ga bo v skladu s to pogodbo dobavil Kupcu.

"**Storitve**" pomenijo storitve, za katere je Prodajalec soglašal, da jih bo opravil za Kupca v skladu s to pogodbo.

"**SPP**" pomeni te "Splošne pogoje za prodajo izdelkov in storitev".

"**Dodatna dela**" so vse storitve ali povečan obseg proizvodnje, ki je potreben za izvedbo naročila, ki zaradi okoliščin na strani Kupca ni bil predviden v Pogodbi.

"Projekt" pomeni celoto Izdelkov in Storitev, ki so predmet posameznega naročila, od potrditve naročila do dobave oziroma do podpisa primopredajnega zapisnika, kadar je ta predviden.

"Tehnična skica" pomeni prvo tehnično predstavitev Izdelkov, ki jo Prodajalec posreduje Kupcu v potrditev.

"Tehnična dokumentacija" pomeni tehnične risbe, tlorisne postavitve, specifikacije in druge tehnične podlage, ki jih Prodajalec pripravi za izvedbo naročila in jih Kupec potrdi.

"Dobavni rok" pomeni rok, v katerem Prodajalec izvede naročilo in Izdelke pripravi za dobavo.

3. Ponudbe, naročila in dobavni roki

Ponudbe s cenami se izdajajo v pisni obliki. Vse cene so izražene v evrih (€) brez DDV.

Ponudba in predračun veljata do datuma, izrecno navedenega na dokumentu (»Velja do: DD. MM. LLLL«). Cene in roki, navedeni v ponudbi ali predračunu, veljajo le, če je naročilo potrjeno oziroma predplačilo plačano znotraj navedene veljavnosti.

Pogodba je sklenjena z dnem, ko Prodajalec Kupcu izda pisno potrditev naročila. Potrditev naročila je za obe stranki zavezujoča in velja skupaj s temi SPP. Če Kupec v 8 dneh od prejema potrditve naročila ne poda pisnih pripomb na njeno vsebino, se šteje, da se z vsebino potrditve naročila strinja. Roki izvedbe začnejo teči skladno s poglavjem Roki izvedbe in tehnična dokumentacija.

Kakršnakoli sprememba ali preklic naročila ni možen, razen če se Prodajalec s tem strinja. V tem primeru je Kupec dolžan poravnati vse stroške, ki so že nastali. Pravila o odstopu od pogodbe so podrobneje urejena v poglavju Odstop od pogodbe.

Dobavni roki in pogoji za začetek njihovega teka so določeni v poglavju Roki izvedbe in tehnična dokumentacija.

4. Roki izvedbe in tehnična dokumentacija

Tipi projektov

Projekt se glede na zahtevnost in obseg razvrsti v enega od naslednjih tipov:

Dobava iz zaloge – izdelek je ob potrditvi naročila na zalogi in ne zahteva sprememb ali prilagoditev.

Standardni projekt – izdelek temelji na standardni izvedbi Prodajalca in ne zahteva bistvenih tehničnih prilagoditev.

Prilagojeni projekt – izdelek zahteva prilagoditve standardne izvedbe glede na zahteve Kupca.

Razvojni projekt – projekt vključuje razvoj novih ali bistveno spremenjenih tehničnih rešitev.

Za posamezno naročilo je zavezujoč tip Projekta, naveden v ponudbi, predračunu oziroma potrditvi naročila. Če tip Projekta ni naveden, se uporabi tisti tip, katerega dobavni rok iz spodnje tabele je prvi, ki je enak dogovorjenemu dobavnemu roku ali daljši od njega.

Če je dogovorjeni dobavni rok daljši ali krajši od dobavnega roka, ki je za ta tip Projekta določen v spodnji tabeli, se ostali roki iz tabele sorazmerno podaljšajo oziroma skrajšajo v enakem razmerju, kot se dogovorjeni dobavni rok razlikuje od dobavnega roka iz tabele, pri čemer se izračunani roki zaokrožijo na cel dan navzgor. Tako izračunane roke Prodajalec navede v potrditvi naročila.

Če se zaradi naknadnih zahtev, sprememb ali okoliščin na strani Kupca Projekt po vsebini uvrsti v drug tip Projekta, ga lahko Prodajalec ustrezno prerazvrsti. Prodajalec Kupca o prerazvrstitvi in njenem vplivu na roke pisno obvesti. Za nadaljnjo izvedbo se uporabljajo roki novega tipa Projekta, pri čemer Prodajalec ob prerazvrstitvi določi nov predvideni datum dobave.

Roki izvedbe

Če v ponudbi, predračunu, potrditvi naročila ali drugem pisnem dogovoru ni določeno drugače, veljajo naslednji roki:

Tip Projekta	Časovnica
Dobava iz zaloge	Tehnična skica: do 2. dne Odziv Kupca: v 1 dnevu od prejema, najpozneje do 3. dne Končna tehnična dokumentacija: do 3. dne Dobava: do 15. dne
Standardni projekt	Tehnična skica: do 5. dne Odziv Kupca: v 5 dneh od prejema Končna tehnična dokumentacija: do 15. dne Dobava: do 90. dne
Prilagojeni projekt	Tehnična skica: do 30. dne Odziv Kupca: v 10 dneh od prejema Končna tehnična dokumentacija: do 45. dne Dobava: do 120. dne
Razvojni projekt	Tehnična skica: do 60. dne Odziv Kupca: v 15 dneh od prejema Končna tehnična dokumentacija: do 90. dne Dobava: do 180. dne

Vsi roki so določeni v koledarskih dneh, razen če je izrecno določeno drugače.

Roki Prodajalca iz tega poglavja ne tečejo v času kolektivnega dopusta Prodajalca; roki Kupca za odziv tečejo nemoteno. Prodajalec se na mirovanje rokov lahko sklicuje le, če je kolektivni dopust objavil na svoji spletni strani najmanj 60 dni pred njegovim začetkom.

Roki za pripravo tehnične skice, končne tehnične dokumentacije in dobavo predstavljajo roke Prodajalca, pod pogojem, da Kupec svoje obveznosti izpolni v predpisanih rokih.

Če Prodajalec tehnično skico ali drugo dokumentacijo posreduje pred iztekom svojega roka, začne rok Kupca za odziv teči z dnem njenega prejema.

Prodajalec Kupca pravočasno pisno obvesti o okoliščinah, ki vplivajo na izvedbo ali dobavni rok. Samo obvestilo ne daje pravice do podaljšanja roka brez podlage v pogodbi ali teh SPP.

Začetek teka rokov

Roki začnejo teči prvi koledarski dan po tem, ko so izpolnjeni vsi pogoji, potrebni za začetek izvedbe Projekta, zlasti:

- Prodajalec je pisno potrdil naročilo;
- Prodajalec je prejel dogovorjeno predplačilo, kadar je to zahtevano;
- Kupec je posredoval vse podatke, načrte, informacije in zahteve, potrebne za začetek izvedbe;
- Prodajalec je prejel zahtevane vzorce, kadar so ti potrebni za izvedbo Projekta.

Prodajalec Kupcu pisno sporoči datum začetka teka rokov.

Če se po začetku izvedbe izkaže, da so podatki ali informacije Kupca nepopolni ali nepravilni, Prodajalec Kupca pisno obvesti, kaj manjka oziroma kaj je treba popraviti. Za nadaljevanje izvedbe se uporabljajo določbe o zamudi Kupca iz tega poglavja.

Potrditev tehnične dokumentacije

Kupec je dolžan tehnično skico in tehnično dokumentacijo pregledati ter jo v rokih iz zgornje tabele pisno potrditi ali podati konkretne pisne pripombe.

Molk Kupca ne pomeni potrditve tehnične skice ali tehnične dokumentacije.

Če Kupec v določenem roku ne poda pisne potrditve ali konkretnih pisnih pripomb, se to šteje za zamudo Kupca, za katero veljajo spodnje določbe o zamudi Kupca.

Če je neskladnost tehnične skice ali tehnične dokumentacije posledica napake Prodajalca, čas, potreben za odpravo takšne napake, ne podaljša dobavnega roka.

Če zahteve ali spremembe Kupca presegajo predhodno dogovorjeni obseg naročila, se štejejo za spremembo naročila in lahko povzročijo prerazvrstitev Projekta v skladu z določbami o tipih projektov iz tega poglavja.

Prodajalec pred izvedbo spremembe Kupcu pisno opredeli njen vpliv na izvedbo, Pogodbeno ceno in dobavni rok. Sprememba se izvede po pisni potrditvi Kupca; do takrat velja prvotno dogovorjeni obseg naročila. Čakanje na potrditev se šteje za zamudo Kupca le v obsegu, v katerem njegova odločitev dejansko ovira nadaljevanje izvedbe. Po potrditvi se Pogodbena cena in dobavni rok prilagodita skladno s potrjeno spremembo.

Zamuda Kupca

Če Kupec zamuja z izpolnitvijo katerekoli obveznosti, od katere je odvisno nadaljevanje Projekta, lahko Prodajalec izvajanje Projekta zadrži. Dobavni rok se v takem primeru ustrezno podaljša.

Podaljšanje dobavnega roka ni nujno enako trajanju zamude Kupca. Prodajalec lahko v času zastoja razpoložljive projektne ali proizvodne kapacitete razporedi na druga naročila, zato se nadaljevanje Projekta uvrsti v prvi razpoložljivi termin glede na takratno zasedenost kapacitet. Prodajalec o spremenjenem dobavnem roku Kupca pisno obvesti.

Prodajalec je v primeru zamude Kupca upravičen tudi do pogodbene kazni skladno s poglavjem Plačila, podpoglavje Dodatna dela in stroški.

5. Spremembe specifikacij

Prodajalec si pridržuje pravico do sprememb specifikacij, zamenjave sestavnih delov z enakovrednimi deli in tehničnih izboljšav, če je to potrebno zaradi tehničnih razlogov ali skladnosti z zakonskimi določbami. To velja le, če takšna sprememba ne vpliva na uporabnost izdelkov za dogovorjeni

ali pogodbeno predvideni namen ter ne vpliva ali ne vpliva bistveno na vrednost izdelkov in je razumno sprejemljiva za stranko. Sprememba ne sme vplivati na fizično in funkcionalno zamenljivost ter delovanje izdelkov, nova zasnova pa mora biti enake ali višje kakovosti kot prvotna zasnova.

6. Dolžnosti Kupca

Dolžnosti Kupca vključujejo:

- Pravočasno in celovito posredovanje vseh podatkov, načrtov in informacij, potrebnih za pravilno izvedbo pogodbe, vključno z dimenzijami prostora, vnosnih odprtin, tehnično dokumentacijo in morebitnimi omejitvami. To velja tudi za podatke, ki jih Prodajalec ni izrecno zahteval, če Kupec ve ali bi moral vedeti, da so za izvedbo pomembni in da jih Prodajalec nima.
- Zagotovitev, da so dimenzije prostora, vnosne odprtine in dostop do lokacije ustrezni za vnos, montažo in uporabo izdelkov, kot jih določa tehnična dokumentacija Prodajalca.
- Pregled in potrditev tehnične skice in tehnične dokumentacije oziroma podaja pripomb v skladu s poglavjem Roki izvedbe in tehnična dokumentacija.
- Poslati potrebne vzorce za razvoj in testiranje v roku 20 (dvajsetih) dni od prejema zahteve s strani Prodajalca. V kolikor Kupec vzorcev ne more zagotoviti v navedenem roku, mora Prodajalca nemudoma obvestiti in jasno opredeliti, kdaj bodo vzorci na voljo. V primeru zamude z dostavo vzorcev se uporabljajo določbe o zamudi Kupca iz poglavja Roki izvedbe in tehnična dokumentacija.
- S podpisom tehnične dokumentacije Kupec potrjuje, da je temeljito pregledal vse dimenzije, tehnične podatke in pogoje za montažo ter da se strinja z njihovo ustreznostjo.
- Če Kupec ne posreduje ustreznih podatkov ali ne zagotovi ustrezno pripravljenega prostora, Prodajalec ne odgovarja za nastale zamude. Za podaljšanje rokov se uporabljajo določbe o zamudi Kupca iz poglavja Roki izvedbe in tehnična dokumentacija, za stroške pa določbe poglavij Plačila ter Pripravljalna dela, montaža in zagon.
- Obvestitev Prodajalca o morebitnih posebnih okoliščinah (npr. omejitve dostopa, delovnih ur, zapore ceste, gradbena dela) ob naročilu. Pri neobičajnih posebnih omejitvah mora biti obvestilo poslano najmanj 20 dni pred predvidenim datumom dobave ali montaže.
- Zagotovitev varnih delovnih pogojev za osebje Prodajalca na lokaciji montaže, ki so podrobneje določeni v poglavju Pripravljalna dela, montaža in zagon.

7. Plačila

Splošno:

Vsa plačila se izvajajo v skladu s pogodbenimi določili oziroma plačilnimi pogoji, opredeljenimi v predračunu, računu ali pisni potrditvi naročila. Plačila se izvajajo v evrih, brez pobota (razen za nesporne ali pravnomočno ugotovljene terjatve), omejitev ali pogojev in brez kakršnih koli odbitkov ali zadržanj zaradi nasprotnih zahtevkov ali davčnih obveznosti. Če plačila vključujejo davke ali odtegljaje, ki jih naložijo pristojni organi, mora Kupec celotni znesek poravnati tako, da vključuje te obremenitve.

V primeru delnih dobav izdelkov mora Kupec svoje obveznosti za delno dobavo poravnati na način, kot so definirani plačilni pogoji za celotno dobavo.

Zamuda pri plačilu:

- V primeru nepravočasnega plačila si Prodajalec pridržuje pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki nastanejo pri sodni ali izvensodni izterjavi (npr. stroški opominov, izvršiteljev, odvetnikov, sodišč, pravnega svetovanja).
- Če zamuda pri plačilu presega 30 dni, lahko Prodajalec za vse nadaljnje dobave po tem in po drugih naročilih Kupca zahteva plačilo pred odpremo oziroma ustrezno zavarovanje plačila ter zadrži dobave Izdelkov, izvajanje Storitev in proizvodne procese, dokler Kupec ne poravna vseh zapadlih obveznosti. Prodajalec o tem Kupca pisno obvesti. Za čas zadržanja se dobavni roki podaljšajo skladno z določbami o zamudi Kupca iz poglavja Roki izvedbe in tehnična dokumentacija.

Dodatna dela in stroški

- Ne glede na pogodbeno ceno je Prodajalec upravičen Kupcu zaračunati dodatna dela skladno s pogodbenimi cenami, določenimi na enoto dela ali materiala. Če pogodbene cene niso opredeljene, se zaračunavanje izvaja skladno z objavljenim cenikom Prodajalca. V primeru, da dodatnih del ni mogoče ovrednotiti na podlagi pogodbenih cen ali cenika, Prodajalec pripravi ponudbo za dodatna dela.
- Šteje se, da vsaka zahteva Kupca, ki presega pogodbeni obseg del, predstavlja dodatno naročeno delo, razen če je izrecno označeno drugače.
- Če Kupec izpodbija naročilo dodatnih del ali ni pripravljen zagotoviti zahtevanega zavarovanja plačila, in so dodatna dela ključnega pomena za izvajanje pogodbenih obveznosti, ima Prodajalec pravico ustaviti izvajanje pogodbenih obveznosti. V takšnem primeru se roki za izvedbo ustrezno podaljšajo.
- Če Kupec iz razlogov, za katere odgovarja, zamuja s posredovanjem dogovorjenih podatkov, podajo potrebnih potrditev, dostavo vzorcev ali izpolnitvijo druge dogovorjene nedenarne obveznosti in s tem ovira nadaljevanje Projekta, je Prodajalec upravičen do pogodbene kazni v višini 0,4 % Pogodbene cene ali 50 EUR, kar je višje, za vsak začeti teden zamude, skupno največ 5 % Pogodbene cene.
- Plačilo pogodbene kazni ali doseganje njenega najvišjega zneska Kupca ne razbremeni izpolnitve obveznosti in ne vpliva na podaljšanje rokov, prerazporeditev kapacitet ali pravico Prodajalca do odstopa od pogodbe skladno s temi SPP.
- Za zamudo Kupca pri plačilu se namesto pogodbene kazni iz prejšnjih odstavkov uporabljajo določbe o zamudnih obrestih in drugih posledicah zamude pri plačilu.

Davki in dajatve:

Vse davčne obveznosti, vključno z davkom na dodano vrednost (DDV) in drugimi dajatvami, so na računu navedene ločeno in obračunane v skladu z veljavno zakonodajo na dan izdaje računa.

8. Dobava; Prenos lastninske pravice; Tveganje izgube; Skladiščenje

Pogoji dostave

Dobave so skladne s klavzulo **EXW Prodajalec (Incoterms 2020)**, razen če s pogodbo, predračunom ali ponudbo ni drugače dogovorjeno. Stroški transporta, posebne embalaže, poštnine, zavarovanja, carine in drugi povezani stroški niso vključeni v ceno in jih nosi Kupec, razen če je drugače pisno dogovorjeno.

Če Prodajalec na podlagi dogovora organizira prevoz, to stori kot storitev za račun Kupca; dogovorjena pariteta in trenutek prehoda nevarnosti se s tem ne spremenita.

Ne glede na to, kdo organizira prevoz, Prodajalec Kupcu pravočasno pred odpremo posreduje natančne dimenzije in težo posameznih Izdelkov, zahteve glede sredstev za raztovarjanje (npr. viličar, dvigalo ali druga ustrezna oprema) ter druge informacije, potrebne za varno natovarjanje, prevoz in raztovarjanje.

Prevoz organizira Prodajalec:

- V primeru, da Prodajalec organizira prevoz, je Kupec dolžan ob pripravi ponudbe posredovati točne podatke o naslovu dostave.
- Če se naslov dostave spremeni po oddaji naročila, se stroški dostave ustrezno prilagodijo, pri čemer si Prodajalec pridržuje pravico Kupcu zaračunati dodatne stroške.

Prevoz organizira Kupec:

- Kupec je odgovoren za pravočasno zagotovitev ustreznega prevoznega sredstva in za usklajevanje vseh vidikov prevoza.
- Če Kupec ne zagotovi ustreznega prevoznega sredstva ali povzroči zamudo pri prevzemu, ima Prodajalec pravico:
    - zavrniti prevoz,
    - zaračunati dodatne stroške ponovnega raztovarjanja in natovarjanja ter druge dejansko nastale stroške, pri čemer se za stroške skladiščenja uporablja določba o skladiščenju iz tega poglavja,
    - podaljšati dobavne roke skladno z določbami o zamudi Kupca iz poglavja Roki izvedbe in tehnična dokumentacija.
- Kupec se zavezuje poravnati vse nastale stroške v skladu s pogodbenimi določili.

Delne in predčasne dobave:

Prodajalec lahko, če se Kupec strinja, izvede delne dobave ali dostavi izdelke pred dogovorjenim rokom dostave.

Pregled blaga:

- Kupec je dolžan pregledati izdelke takoj po prejemu. Če dostavljeni izdelki po količini, vrsti ali ceni ne ustrezajo dokumentaciji, mora Kupec o tem pisno obvestiti Prodajalca najkasneje v 8 dneh.
- Za skrite napake, ki jih ob običajnem pregledu ni mogoče odkriti, mora Kupec Prodajalca pisno obvestiti nemudoma po njihovem odkritju, najkasneje pa v 12 mesecih od prevzema. Roki iz te določbe se nanašajo na odgovornost za stvarne napake po zakonu in tečejo neodvisno od garancijskega roka iz poglavja Garancija; roka se ne seštevata.

Prenos lastništva in nevarnosti:

- Tveganje naključnega uničenja ali poškodovanja blaga preide na Kupca v trenutku, ko je dobava izvedena skladno z dogovorjeno pariteto Incoterms.
- V primeru zamude pri plačilu ali prevzemu blaga preide tveganje na Kupca v trenutku, ko zamuda nastopi.
- Lastništvo nad blagom ostane pri Prodajalcu do popolnega plačila vseh obveznosti Kupca (pridržek lastninske pravice).

Obveščanje in skladiščenje:

- Prodajalec Kupcu najmanj 10 dni pred predvidenim končanjem Izdelkov pošlje predhodno obvestilo o pričakovani pripravljenosti za dobavo. Ko so Izdelki dejansko pripravljeni za dobavo, mu pošlje pisno obvestilo o pripravljenosti za prevzem.
- Kupec je dolžan prevzeti blago najkasneje v 20 dneh po prejemu pisnega obvestila o dejanski pripravljenosti za prevzem. Če tega ne stori:
    - Prodajalec lahko blago skladišči v svojem skladišču ali v drugem ustreznem skladišču, ki ni v lasti Prodajalca, na stroške Kupca.
    - Stroški skladiščenja znašajo **0,4 % Pogodbene cene ali 50 € (kar je več)** za vsak začeti teden. Minimalni znesek se vedno obračuna. Dodatni stroški manipulacije se obračunavajo posebej po dejanskih stroških.

Če Kupec blaga ne prevzame v treh mesecih od prejema obvestila o dejanski pripravljenosti za prevzem, lahko Prodajalec po predhodnem pisnem opozorilu in neuspešnem poteku dodatnega roka po poglavju Odstop od pogodbe odstopi od pogodbe. Izdelke, s katerimi je po odstopu upravičen razpolagati, lahko proda tretji osebi. Izkupiček se upošteva pri obračunu skladno s podpoglavjem Posledice odstopa iz poglavja Odstop od pogodbe.

- Če ni drugače dogovorjeno, je plačilo celotne pogodbene cene pogoj za pošiljanje izdelkov.

9. Pripravljalna dela, montaža in zagon

Če se Prodajalec in Kupec ne dogovorita drugače, montaža in zagon opreme nista vključena v ponudbo.

V primeru, da se stranki dogovorita za montažo in/ali zagon opreme, mora Kupec pred začetkom dobave Izdelkov ali izvajanjem Storitev zagotoviti naslednje:

- zagotoviti, da je prostor ustrezno pripravljen za montažo. To vključuje odstranitev morebitnih ovir in zagotovitev nemotenega dostopa do delovnega mesta. Če prostor ni pripravljen, lahko Prodajalec zaračuna dodatne stroške zaradi izgube časa ali potrebe po dodatnih obiskih. Prodajalec ima pravico zahtevati grafični material (fotografije, posnetke ipd.), s katerim se preveri ustreznost pripravljenosti prostora in priključkov;
- skladno z navodili Prodajalca in potrjeno tlorisno postavitvijo vnesti opremo v prostor, jo odpakirati in postaviti na predvideno lokacijo. Kupec je dolžan na lastne stroške zagotoviti vsa potrebna sredstva za raztovarjanje (npr. viličar, dvigalo, vozičke ali drugo ustrezno opremo), ki omogočajo varno raztovarjanje in nemoten vnos opreme;
- zagotoviti vse potrebne inštalacije po specifikacijah in navodilih Prodajalca (električne, vodovodne, plinske ipd.), kar jamči s fotografijami, ki jih pošlje najmanj 20 dni pred prihodom Prodajalca;

- na zahtevo Prodajalca zagotoviti strokovnjaka iz lokalnega okolja, ki bo na lastne stroške strokovno pregledal izvedene inštalacije (plinske, dimniške, električne in druge) skladno z veljavno zakonodajo v kraju montaže. Kupec mora zagotoviti, da strokovnjak potrdi skladnost inštalacij z veljavnimi tehničnimi in varnostnimi standardi ter Prodajalcu posreduje dokumentacijo o opravljenem pregledu;
- zagotoviti osnovne pogoje: suhe in urejene garderobne prostore za osebje, čiste in urejene sanitarije, prostor za suho in varno shranjevanje opreme ter primerno osvetlitev prostora. Če malice/obrokov za osebje ni mogoče zagotoviti na vsake 4 ure dela, se Prodajalcu priznajo dnevnice po veljavnem ceniku;
- zagotoviti stabilno podatkovno/internetno povezavo na lokaciji (Wi-Fi ali enakovredno), zlasti kadar je to potrebno za zagon, nadzor ali servis;
- zagotoviti zadostno število osebja za pomoč pri postavitvi izdelkov na predvideno mesto ter vso potrebno opremo (viličar, vozički, dvigalo) v skladu z navodili Prodajalca;
- imenovati pooblaščeno osebo, ki bo sodelovala pri upravljanju, nadzoru in usklajevanju s Prodajalcem;
- zagotoviti osebje za usposabljanje glede pravilne uporabe, čiščenja in vzdrževanja strojev in opreme;
- zagotoviti vso surovino in embalažo, vključno z enološkimi in čistilnimi sredstvi, potrebnimi za uspešen zagon, pri čemer se Kupec in Prodajalec predhodno uskladita glede vrste in količine.

Po uspešno izvedeni montaži in zagonu stranki podpišeta primopredajni zapisnik, ki potrjuje izvedbo storitev in pomeni začetek garancijskega roka. Če Kupec zapisnika v 8 dneh po zagonu ne podpiše in ne poda konkretnih pisnih pripomb, ali če Izdelke pred tem začne uporabljati v redni proizvodnji, se šteje, da je prevzem opravljen z dnem zagona oziroma z dnem začetka uporabe.

10. Dolžnosti Prodajalca

Če se Prodajalec in Kupec dogovorita za montažo opreme in se ne dogovorita drugače, mora Prodajalec pred začetkom dobave Izdelkov ali izvajanjem Storitev zagotoviti naslednje:

- točno določiti lokacije in lastnosti vseh potrebnih priključkov (npr. moč elektrike, pretok plina);
- pravočasno določiti vse potrebne surovine in embalažo, ki so potrebne za testiranje in zagon;
- ravnati z vso lastnino Kupca po načelu dobrega gospodarja;
- zagotoviti usposobljeno osebje za uspešno montažo in zagon;
- imenovati pooblaščeno osebo za sodelovanje s Kupcem ter pravočasno poslati seznam potrebnega strokovnega osebja za montažo;
- obvestiti Kupca o številu oseb, ki bodo sodelovale pri montaži in zagonu, predvidenem trajanju montaže in zagona ter o posebnih zahtevah strojev (npr. temelji, višine, konstrukcijske zahteve).

Vsa komunikacija med Kupcem in Prodajalcem poteka v slovenskem ali angleškem jeziku.

11. Višja sila

Prodajalec ne odgovarja za zamudo ali neizpolnitev pogodbenih obveznosti, če je ta neposredno ali posredno povzročena zaradi okoliščin, ki so izven njegovega razumnega nadzora, vključno (brez omejitev) z oboroženimi spopadi, terorističnimi dejanji ali grožnjami, epidemijami ali pandemijami, naravnimi nesrečami, stavkami ali drugimi motnjami pri delu, ukrepi državnih organov, omejitvami izvoza ali uvoza, pomanjkanjem surovin ali energentov ter drugimi primerljivimi dogodki višje sile.

Zamude podizvajalcev ali dobaviteljev se štejejo za opravičljiv dogodek višje sile le, če so posledica okoliščin, ki so izven razumnega nadzora Prodajalca in podizvajalca, ter si je Prodajalec razumno prizadeval, da bi se takim zamudam izognil.

V primeru nastopa dogodka višje sile se rok za izpolnitev obveznosti Prodajalca podaljša za čas trajanja takega dogodka in za razumen dodaten čas, potreben za odpravo njegovih posledic. Če pa je zamudo povzročil Kupec ali njegovi izvajalci ali dobavitelji, je Prodajalec poleg podaljšanja roka upravičen tudi do pravične prilagoditve cene.

Stranki sta dolžni druga drugo nemudoma obvestiti o nastanku dogodka višje sile ter sodelovati pri omejevanju njegovih posledic.

Če dogodek višje sile traja neprekinjeno več kot tri mesece, lahko vsaka stranka od pogodbe pisno odstopi. V tem primeru se opravi obračun do takrat izvedenih del in nastalih stroškov skladno z določbami poglavja Odstop od pogodbe, odškodninskih zahtevkov iz naslova takega odstopa pa stranki druga proti drugi nimata.

12. Zaupnost

Stranki sta dolžni varovati vse podatke, povezane z izvajanjem pogodbe (v pisni, ustni, elektronski ali kakršnikoli drugi obliki, neposredno ali posredno), kot poslovno skrivnost, v skladu z veljavno zakonodajo in dobrimi poslovnimi praksami.

Stranka, ki prejme zaupne podatke, se zavezuje, da teh podatkov ne bo uporabila, razkrila ali posredovala tretjim osebam brez predhodnega pisnega soglasja druge stranke, razen če je razkritje zahtevano na podlagi zakona, sodne odločbe ali akta pristojnega organa.

Obveznost varovanja zaupnosti velja tudi za zaposlene, podizvajalce in druge osebe, ki jim je dostop do zaupnih podatkov omogočen, ter ostane v veljavi še najmanj 5 let po prenehanju pogodbenega razmerja, razen če zakon določa daljši rok.

Prodajalec ima pravico obdelovati in shranjevati osebne in poslovne podatke Kupca v obsegu, ki je potreben za izvajanje pogodb in poslov, ter toliko časa, kolikor je to potrebno za izpolnitev pogodbenih in zakonskih obveznosti. Če Prodajalec obdeluje osebne podatke v imenu Kupca, se stranki predhodno dogovorita za pisni dogovor o obdelavi podatkov (DPA), ki določa pravice in obveznosti obeh strank v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

13. Skladnost z zakoni, predpisi in standardi

Prodajalec se zavezuje, da bo pri proizvodnji izdelkov in izvajanju storitev deloval v skladu z veljavnimi industrijskimi standardi ter z zakoni in predpisi, ki se uporabljajo za to področje.

Kupec se zavezuje, da bo pri namestitvi, uporabi, vzdrževanju in odstranitvi izdelkov ter pri uporabi storitev ravnal v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, varnostnimi in okoljskimi predpisi ter tehničnimi standardi, ki veljajo v državi uporabe.

Kupec jamči, da uporaba izdelkov ne bo v nasprotju z izvozno-carinskimi predpisi, sankcijskimi režimi ali drugimi omejitvami, ki bi lahko vplivale na Prodajalca. V primeru kršitve teh obveznosti nosi vse posledice in stroške Kupec.

14. Omejitev odgovornosti

Skupna odgovornost Prodajalca za vse zahtevke katere koli vrste, ki izhajajo iz ali so povezani s prodajo izdelkov ali nudenjem storitev, v nobenem primeru ne more preseči skupne pogodbene cene.

Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo dobička, prihodkov, izgubljene prihranke, prekinitev poslovanja ali kakršno koli posebno, posledično, naključno, posredno škodo ali pogodbeno kazen, ki bi jo utrpel Kupec. Ta izključitev se ne nanaša na morebitno pogodbeno kazen, ki jo Prodajalec po teh SPP izrecno prevzame.

V primeru zamude Prodajalca z dobavo Izdelkov, ki je nastala iz razlogov na strani Prodajalca, je Kupec upravičen do pogodbene kazni v višini 0,4 % Pogodbene cene za vsak začeti teden zamude, skupno največ 5 % Pogodbene cene. Pogodbena kazen predstavlja izključno pravno sredstvo Kupca iz naslova zamude in izključuje vse druge odškodninske zahtevke iz tega naslova.

Kupec mora pogodbeno kazen uveljavljati pisno najkasneje ob prevzemu Izdelkov, sicer pravica do nje ugasne. Pogodbena kazen ne teče v obdobjih, v katerih je dobavni rok podaljšan ali miruje skladno s poglavjem Višja sila ali zaradi zamude Kupca.

Pri storitvah načrtovanja, razvoja, dizajna in inženiringa Prodajalec jamči, da bo storitve opravil strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Ker je rezultat takih storitev odvisen tudi od lastnosti surovin ter od bioloških, kemijskih in fizikalnih procesov, na katere Prodajalec ne more vplivati, Prodajalec ne jamči za dosego določenega rezultata, zmogljivosti ali izkoristka, razen če se k temu izrecno in pisno zaveže v ponudbi, potrditvi naročila ali pogodbi.

Omejitve in izključitve odgovornosti iz tega poglavja ne veljajo: (i) če je Prodajalec škodo povzročil naklepno ali iz hude malomarnosti; (ii) za škodo na življenju, telesu ali zdravju; (iii) za odgovornost, ki je po prisilnih predpisih ni dovoljeno izključiti ali omejiti; in (iv) če Prodajalec namerno krši pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. V teh primerih Prodajalec odgovarja po splošnih pravilih obligacijskega prava.

15. Garancija

Proizvajalec v okviru splošne garancije Proizvajalca jamči brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki traja dve leti od podpisa primopredajnega zapisnika ali, če ta ni predviden, od dobave. Garancijski rok začne teči v vsakem primeru najkasneje 30 dni po obvestilu Kupcu o pripravljenosti Izdelkov za prevzem. Predaja vključuje tudi vsako drugo dobavo izdelka Kupcu, kot je dobava na preizkus, izposoja, najem ali zakup. V tem času bo Proizvajalec na svoje stroške odpravil morebitne napake ali tehnične pomanjkljivosti na izdelku, ki bi se pojavile ob uporabi izdelka v skladu z navodili.

V primeru napake ali okvare je Kupec dolžan ugotovljeno napako ali okvaro pisno sporočiti Prodajalcu.

Popravila v okviru garancije lahko opravi samo Proizvajalec ali druga oseba s pooblastilom Proizvajalca. O tem, ali je treba posamezne dele popraviti ali zamenjati, odloča Proizvajalec. Mesto izpolnitve obveznosti garancije Proizvajalca je enako pariteti (mestu izročitve), navedeni na računu Proizvajalca, razen če Proizvajalec določi drugo mesto izvedbe popravila. Stroški demontaže, iznosa, ponovnega vnosa, vgradnje ali priklopa niso predmet garancije. Nadomestni deli morajo imeti enako funkcijo kot prvotni, mogoče pa so vizualne razlike. Zamenjani deli so last Proizvajalca.

Če okvare ni mogoče odpraviti ali popravilo traja neprekinjeno dlje kot 45 dni, se Proizvajalec obvezuje Kupcu zamenjati proizvod ali mu vrniti kupnino.

Proizvajalec po izteku splošne garancije zagotavlja še sedemletno oskrbo z nadomestnimi deli in servisnimi storitvami.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- če je do okvare prišlo zaradi neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje;
- če se izdelek uporablja za opravila, za katera ni namenjen;
- če je okvara posledica delovanja kakršnihkoli agresivnih snovi v produktu, atmosferi oziroma okolici, čistilih, hladilnem mediju, dodatkih itd. Kupec je odgovoren za to, da snovi, s katerimi izdelek prihaja v stik, izdelku ne škodujejo;
- če je okvara nastala zaradi višje sile ali zunanjih dejavnikov, zaradi preobremenitev ali neustreznega vzdrževanja;
- če je v izdelek posegala nepooblaščena oseba (so predhodna popravila opravljali nepooblaščeni serviserji) ali so bile na izdelku narejene spremembe brez izrecnega pooblastila Proizvajalca;
- če je okvara nastala zaradi neprimerne napetosti električnega omrežja, napačne montaže ali priklopa;
- če je Kupec izdelek uporabljal kljub očitni napaki, okvari oziroma pomanjkljivosti;
- če Kupec izdelka ni primerno hranil oziroma skladiščil.

Posegi, vzdrževalna dela ipd., ki so razloženi v navodilih za uporabo, niso predmet garancije. Prav tako garancija ne zajema: delov, izpostavljenih normalni obrabi, napak, nastalih s preobremenitvijo, kontrol, nastavitev, stroškov zaradi neuporabe proizvoda niti poškodb in stroškov pri morebitnem prevozu proizvoda. Nadomestilo posredne ali neposredne škode, nastale zaradi okvare ali nedelovanja, ni predmet garancije.

Garancijski rok teče neprekinjeno; zaradi neizpolnjenih obveznosti Kupca ne miruje in se ne podaljša. Dokler Kupec ne poravna vseh zapadlih obveznosti, Prodajalec ni dolžan izvajati garancijskih storitev, garancijski rok pa v tem času teče naprej.

- Če je garancijski zahtevek neupravičen, je Kupec dolžan plačati stroške popravila.
- Pogoji garancije v nobenem primeru ne izključujejo pravic Kupca, ki izhajajo iz odgovornosti Proizvajalca za napake na izdelkih.
- Veljavnost garancije se dokazuje s predloženim originalnim računom in zapisnikom o primopredaji, če je bil ta za posamezni izdelek predviden.
- Kupec se obvezuje, da bo nadomestne dele, ki so bili zamenjani v garancijskem roku, vrnil Prodajalcu najkasneje v roku 30 dni po menjavi. Če tega ne stori, ima Prodajalec pravico zaračunati vrednost nadomestnih delov Kupcu.

Izdajatelj garancije in Proizvajalec je **Šraml d.o.o.,** Podnanos 66b, 5272 Podnanos, Slovenija.

16. Odstop od pogodbe

Odstop s strani Kupca

Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe v naslednjih primerih:

- če Prodajalec postane insolventen in je zoper njega uveden postopek prisilnega prenehanja, stečaja, likvidacije ali podoben postopek, ali kadar obstaja utemeljena verjetnost plačilne nesposobnosti;
- če Prodajalec ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti;

- če Prodajalec brez utemeljenega razloga izvede le del naročila, Kupec pa za takšno delno izvedbo nima interesa;
- če pride do bistvene kršitve pogodbe, ki je Prodajalec v razumnem roku po pisnem obvestilu ne odpravi.

V teh primerih mora Kupec najprej pisno obvestiti Prodajalca o neizpolnjevanju pogodbe in izraziti namero o odstopu. Če Prodajalec v 30 dneh od prejema obvestila ne začne odpravljati kršitev oziroma jih v razumnem času ne odpravi, lahko Kupec odstopi od pogodbe. Prodajalec je v tem primeru dolžan vrniti prejeta plačila, zmanjšana za vrednost Izdelkov in Storitev, ki jih je Kupec že prejel in jih zadrži. Če Kupec Izdelke vrne skladno s podpoglavjem Posledice odstopa tega poglavja, se odbitek ne opravi.

Če Kupec odpove pogodbo brez krivdnega razloga na strani Prodajalca, mora to storiti pisno. V tem primeru ima Prodajalec pravico zahtevati povračilo dejansko nastalih stroškov in vrednosti do takrat izvedenih del, vključno z nabavljenimi in naročenimi materiali ter stroški dela, do višine Pogodbene cene. Prodajalec zahtevek obračuna in ga Kupcu predloži skupaj z dokazili. Vsa prejeta plačila Prodajalec zadrži do višine obračunanega zahtevka, morebitni presežek pa Kupcu vrne v 30 dneh po obračunu.

Odstop s strani Prodajalca

Prodajalec ima pravico odstopiti od pogodbe v naslednjih primerih:

- če Kupec ne izpolnjuje prevzetih pogodbenih obveznosti, vključno z obveznostjo plačila v dogovorjenih rokih;
- če Kupec postane insolventen in je zoper njega uveden postopek prisilnega prenehanja, stečaja, likvidacije ali podoben postopek, ali kadar obstaja utemeljena verjetnost plačilne nesposobnosti;
- če Kupec prikrije ali zamolči dejstva, pomembna za izvedbo izdelkov ali storitev, in bi Prodajalec pogodbe ne sklenil, če bi ta dejstva poznal;
- v drugih primerih, določenih v teh SPP, ponudbi ali sporazumno med strankama.

V teh primerih mora Prodajalec najprej pisno obvestiti Kupca o kršitvi in izraziti namero o odstopu. Če Kupec v 30 dneh od prejema obvestila kršitve ne odpravi, lahko Prodajalec odstopi od pogodbe. Prodajalec je upravičen do povračila nastalih stroškov in izgubljenega dobička v skladu z veljavnimi predpisi. Prejeta plačila zadrži do višine upravičenega zahtevka, morebitni presežek pa Kupcu vrne v 30 dneh po obračunu. Če prejeta plačila ne zadoščajo, lahko zahteva razliko. Pri obračunu se upoštevajo prihranjeni stroški in izkupiček morebitne nadaljnje prodaje Izdelkov, da ne pride do dvojnega povračila. Predhodno obvestilo in 30-dnevni rok nista potrebna, če je razlog za odstop insolventnost ali stečaj Kupca oziroma če je Kupec zamolčal dejstva, pomembna za izvedbo naročila; v teh primerih lahko Prodajalec odstopi od pogodbe s pisno izjavo s takojšnjim učinkom.

Če Prodajalec odpove pogodbo brez krivdnega razloga na strani Kupca, mora to storiti pisno. V tem primeru je Prodajalec dolžan v 30 dneh po odstopu Kupcu vrniti vsa prejeta plačila.

Posledice odstopa

Ob odstopu od pogodbe je Kupec dolžan Prodajalcu vrniti Izdelke, ki niso v celoti plačani, in mu za ta namen omogočiti dostop do lokacije. Stroške demontaže, iznosa in prevoza nosi stranka, na strani katere je nastal razlog za odstop.

Za čas, v katerem je Kupec Izdelke uporabljal, je Prodajalec upravičen do primernega nadomestila za uporabo.

Vsaka stranka ob odstopu vrne ali uniči tehnično dokumentacijo, risbe, vzorce in druga gradiva, ki jih je prejela od druge stranke, in to na zahtevo pisno potrdi. Pravice do uporabe programske opreme in dokumentacije, dane Kupcu, z odstopom ugasnejo.

Odstop ne vpliva na določbe o zaupnosti, omejitvi odgovornosti, pristojnosti in uporabi prava ter na garancijske obveznosti za Izdelke, ki so bili dobavljeni in v celoti plačani. Te določbe veljajo tudi po odstopu.

17. Končne določbe

Prodajalec je vedno upravičen do popravljanja očitnih napak pri tipkanju in računanju v svojih prodajnih dokumentih.

Prenos pravic in obveznosti Kupca do Prodajalca je mogoč samo s predhodnim pisnim soglasjem Prodajalca.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe teh SPP. Vsaka sprememba ali dopolnitev teh SPP je veljavna le v pisni obliki. Za posamezno naročilo velja različica SPP, veljavna na dan izdaje potrditve naročila; poznejše spremembe na to naročilo ne vplivajo.

Če katero koli določilo teh SPP postane neveljavno ali neizvršljivo, to ne vpliva na veljavnost preostalih določil.

V primeru neskladja med različnimi jezikovnimi različicami teh **SPP prevlada slovenska verzija.**

Stranki bosta morebitna nesoglasja in spore iz poslovnega razmerja poskušali reševati sporazumno. **Če sporazum ne bo mogoč, je za reševanje sporov izključno pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu Prodajalca.**

Za presojo vseh sporov in razlago teh SPP se uporablja pravo Republike Slovenije. **Uporaba Konvencije Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga (CISG) je izrecno izključena.**